Datenschutzhinweis im Rahmen der Nutzung dieser Webseite und dem Projekt „Mobilitätspost“
- Erhebung von Daten bei der betroffenen Person, Art. 13 DSGVO –

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit – Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseite und im Rahmen des Projektes „Mobilitätspost“

Datenschutzhinweis im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Webseite und dem Projekt „Mobilitätspost“.
Das Mobilitätsreferat der Landeshauptstadt München bietet Münchner Haushalten kostenfrei Informationen und Schnupper- und Mitmachangebote sowie Aktivangebote zur Mobilität an. Dies basiert auf dem Auftrag des Stadtrats (Stadtratsbeschluss SV Nr. 14-20 / V 16235 vom 26.11.2019) allen Münchner Haushalten eine Mobilitätsberatung anzubieten.
Angesprochen werden insbesondere diejenigen Haushalte, bei denen sich aufgrund biographischer oder Veränderungen im räumlichen Umfeld die täglichen Wege ändern könnten. Dies kann sowohl aufgrund von Umzug, dem Eintritt in die Rente, Infrastrukturanpassungen oder Veränderungen des Mobilitätsangebotes im Wohnumfeld sowie der Durchführung von Maßnahmen im Bereich Mobilitätsmanagement (beispielsweise Aktionen im Viertel) geschehen. Den Haushalten werden Informationen über die Mobilität in München zur Verfügung gestellt und ein individuelles Beratungsangebot unterbreitet.

Das Angebot wird über folgende Wege unterbreitet:

1. Personalisiertes Anschreiben: Es werden Daten aus dem Einwohner-Melderegister verarbeitet, um denjenigen Haushalten, bei denen sich aufgrund biographischer oder Veränderungen im räumlichen Umfeld die täglichen Wege ändern könnten, Informationen und Angebote zur Mobilität in München zur Verfügung zu stellen und ein individuelles Beratungsangebot zu unterbreiten.
2. Nicht-personalisiertes Anschreiben: Sie erhalten Logindaten zur Bestellung von Informationsmaterialien, Schnupper- und Mitmachangeboten auf Informationsschreiben der Landeshauptstadt München.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte, weitere Zwecke erteilen oder erteilt haben, erfolgt diese Datenverarbeitung auf Basis dieser Einwilligung (siehe datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung).

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung der freiwillig bzw. aus dem Einwohner-Melderegister zur Verfügung gestellten Daten im Zusammenhang mit den Informationsmaterialien, Schnupper- und Mitmachangeboten sowie Aktivangeboten ist die Landeshauptstadt München, Mobilitätsreferat, MOR-RL-Stab1, Mobilitätsmanagement und -marketing, Implerstraße 9, 81371 München, mobilitaetsmanagement.mor@muenchen.de.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden erhoben, um

a. den Besuch unserer Webseite zu ermöglichen,
b. ein personalisiertes Anschreiben an Haushalte zu versenden, bei denen sich mutmaßlich die täglichen Wege ändern,

c. Anfragen per Telefon oder E-Mail zu beantworten,
d. die Bestellabwicklung von Informationsmaterialien, Schnupper- und Mitmachangeboten sowie Aktivangeboten zur Mobilität in München zu ermöglichen.

3.1 Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Webseite

3.1.1 Informatorische Nutzung der Webseite
Bei der bloß informatorischen Nutzung der Webseite, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Webseite betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) DSGVO i.V.m. § 3 BDSG verarbeitet.

3.1.2 Einsatz von Cookies
Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden und durch welche derjenigen Stelle, die das Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Die Haltbarkeit eines Session-Cookies beträgt 2 Stunden. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Lösung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu das Nutzerverhalten auszuwerten. Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Webseite (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe. e) DSGVO i.V.m. § 3 BDSG gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Die Speicherung von Cookies ist zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung der Dienste des Webseitenbetreibers erforderlich.

Jede Verarbeitung personenbezogener Daten, die nicht zwingend erforderlich ist, setzt eine Einwilligung Ihrerseits voraus. Darunter fallen insbesondere Analyse, Marketing oder funktionale Cookies. Entsprechende Daten werden nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis verarbeitet. Dies gilt auch im Falle einer Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO. Die Einwilligung wird über den sog. Cookie-Banner abgegeben, der aktiv angeklickt werden muss.

Sie kann jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

3.1.3 Webanalyse durch Matomo
Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite wird der Webanalysedienst Matomo eingesetzt. Matomo ist eine Open-Source-Software, welche die Zugriffe der Webseitenbesucher auswertet. Die Analyse wird mittels Cookies, das sind Textdateien, ermöglicht. Die Cookies sammeln Informationen hinsichtlich Ihrer Nutzung unserer Internetseite. Diese werden auf dem Server von bestellen.muenchenunterwegs.de in Deutschland gespeichert und sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Ihre IP-Adresse wird noch zuvor anonymisiert.

3.2 Personalisiertes Anschreiben
Es werden Daten aus dem Einwohner-Melderegister verarbeitet, um denjenigen Haushalten, bei denen sich aufgrund biographischer oder Veränderungen im räumlichen Umfeld die täglichen Wege ändern könnten, Informationen über Mobilität in München zur Verfügung zu stellen und ein individuelles Beratungsangebot zu unterbreiten. Konkret werden folgende

Daten zum Zwecke der Zusendung der Mobilitätspost verarbeitet:

a. Vorname
b. Familienname
c. Akademischer Grad
d. derzeitige Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort)
e. ggf. Staatsangehörigkeit
f. ggf. Zuzug aus dem Inland
g. ggf. Zuzug aus dem Ausland
h. ggf. Vor- und Familienname, akademischer Grad, derzeitige Anschrift und Staatsangehörigkeit der Ehepartner*in
   oder der/des eingetragenen Lebenspartner*in

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) DSGVO (Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde) i.V.m. Art. 4 Abs. 1 BayDSG i.V.m. §§ 37 Abs. 1 Satz 1, 34 Abs. 1 Satz 1 BMG.

3.3 Anfrage per E-Mail, Telefon
Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren oder wir Sie im Zuge einer Bestellung per Telefon oder E-Mail kontaktieren, wird der Vorgang inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht weiter. Ihre Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO verarbeitet.
Sollten Sie Ihre Einwilligung widerrufen, bevor wir Ihre Anfrage abschließend bearbeiten konnten, ist eine Weiterbearbeitung Ihrer Anfrage nicht mehr möglich.

Darüber hinaus zeichnen wir, ihr Einverständnis vorausgesetzt, zur Qualitätssicherung die Telefongespräche auf. Die Einwilligung zur Aufzeichnung des Telefongesprächs ist freiwillig. Ihr Einverständnis wird zu Beginn des Gesprächs gem. Art. 6 Abs. 1 lit A) DSGVO abgefragt. Die Einwilligung kann nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit widerrufen werden. Wird keine Einwilligung abgefragt, wird das Telefonat nicht aufgezeichnet.

Zum Zwecke der Qualitätssicherung werden folgende Daten erhoben:
a. Telefongesprächsaufzeichnung

3.4 Bestellung von Informationsmaterialien, Schnupper- und Mitmachangeboten sowie Aktivangeboten zur Mobilität
Folgende Daten werden zum Zwecke der Zusendung des bestellten Informationsmaterials und / oder der Schnupper- und Mitmachangebote erhoben und genutzt:

a. Anrede
b. Vorname
c. Familienname
d. derzeitige Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort)
e. ggf. E-Mail-Adresse

Zum Zwecke der terminlichen Abstimmung eines Schnuppertickets oder Mitmach- und Aktivangebotes und/oder Mobilitätsberatung werden zudem folgende Daten erhoben und genutzt:

f. Vorwahl
g. Telefonnummer

Ihre Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO verarbeitet. Nach Anonymisierung und Zusammenführung, werden die anonymen Daten verwendet, um die Anzahl der Teilnehmenden sowie die Nachfrage nach den Materialien und Angeboten zu ermitteln.

3.5 Teilnahme an einem Aktivangebot
Bei Buchung eines Aktivangebotes werden folgende Daten an die durchführende Organisation oder Person weitergegeben:
Vorname, Familienname, Telefonnummer. Ihre Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO verarbeitet.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Zur Verarbeitung Ihrer Daten arbeiten wir mit unserem Dienstleister O.phon GmbH zusammen. Dieser ist Auftragsverarbeiter von uns und wurde sorgfältig ausgewählt und beauftragt, ist an unsere Weisungen gebunden und wird regelmäßig kontrolliert. Darüber hinaus hat unser Auftragnehmer seinerseits Dienstleister engagiert und Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

- Daten die unter 3.1 genannt sind, werden weitergegeben an O.phon GmbH zum Zwecke des Hostings und der bedarfsgerechten Gestaltung sowie der Optimierung der Webseite.
- Daten, die unter 3.2 genannt sind, werden weitergegeben an O.phon GmbH zum Zwecke des Anschreibens.
- Daten die unter 3.3 genannt sind werden von der O.phon GmbH zum Zwecke der Qualitätssicherung erhoben.

- Daten die unter 3.4, Buchstabe a-g genannt sind, werden weitergegeben an O.phon GmbH zum Zwecke der Bestellabwicklung. Dazu gehören, der Versand der bestellten Informationsmaterialien und Gutscheine sowie die Abwicklung der speziellen Tickets für den ÖPNV und Koordination von Mitmach- und Aktivangeboten.
- Daten, die unter 3.5 genannt sind: Durchführende Organisation oder Person der Aktivangebote. Diese sind: Allgemeiner Deutscher Fahrrad-Club (ADFC) Kreisverband München e.V.; Verkehrswacht München e.V.; Deutscher Evangelischer Frauenbund Landesverband Bayern e.V.; Verkehrspolizeiinspektion München - Verkehrserziehung und -aufklärung; Polizeipräsidium München, Kommissariat 105 - Prävention und Opferschutz; Seniorenkreis der Sektion Oberland des Deutschen Alpenvereins e. V.; private Stadtführer*innen Richard Roth, Eva Prockl.

Ihre personenbezogenen Daten werden von unserem Dienstleister O.phon GmbH auf besonders geschützten Servern in Deutschland gespeichert. Wir sind um alle notwendigen, technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen bemüht, um Ihre personenbezogenen Daten so zu speichern, dass sie vor unberechtigtem Zugang und Missbrauch geschützt sind. Ihre Daten werden nur insoweit verarbeitet, wie dies zur Erfüllung der Leistungspflichten erforderlich ist. Unser Auftragnehmer wird unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen. Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung mit unserem Dienstleister geschlossen.

5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

5.1 Server-Log-Daten

Die Server-Log-Daten unter 3.1 werden 14 Tage gespeichert und danach anonymisiert, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Besucher*innen mehr möglich sind. Die Session-Cookies werden nach 2 Stunden oder beim Schließen des Browsers gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

5.2 Anfrage per E-Mail, Telefon

Daten aus 3.3 verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwei Jahre nach Abschluss des Verfahrens bzw. der Bearbeitung Ihres Anliegens werden Ihre Daten gelöscht. Sollten Sie Ihre Einwilligung für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage vorher widerrufen, werden wir die Daten bereits vor Ablauf der oben genannten Fristen löschen.

5.3 Bestellung von Informationsmaterialien, Schnupper- und Mitmachangeboten sowie Aktivangeboten

Ihre Daten werden nach Projektende, spätestens jedoch nach 2 Jahren ab Erstkontakt bei der Landeshauptstadt München sowie bei den externen Dienstleistern gelöscht.

5.4 Telefongesprächsaufzeichnung

Die Telefongesprächsaufzeichnungen werden nach 90 Tagen unwiderruflich gelöscht.

6. Betroffenenrechte
Ihre Rechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit) können Sie gegenüber der Landeshauptstadt München als verantwortliche Stelle geltend machen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Ebenfalls besteht unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.
Kontakt:
Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz
Dr. Thomas Petri, Postfach 22 12 19, 80502 München

7. Widerrufsrecht bei Einwilligung
Indem Sie in die Verarbeitung durch die Landeshauptstadt München durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Widerrufserklärung richten Sie bitte an: mobilitaetsmanagement.mor@muenchen.de. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

8. Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzes
Den behördlichen Datenschutz der Landeshauptstadt München erreichen Sie unter datenschutz@muenchen.de oder postalisch unter:
Landeshauptstadt München
Behördliche Datenschutzbeauftragte
Marienplatz 8
80331 München

Stand: August 2025

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung zur Mobilitätspost des Mobilitätsreferats

Ich willige ein, dass das Mobilitätsreferat der Landeshauptstadt München, MOR-RL-Stab1, Mobilitätsmanagement und -marketing zum Zweck der Zusendung von Informationsmaterial, Schnupper- und Mitmachangeboten sowie Aktivangeboten folgende personenbezogenen Daten speichert und verarbeitet:

- Anrede
- Vorname
- Familienname
- Derzeitige Anschrift
- ggf. E-Mail-Adresse
- Vorwahl und Telefonnummer (nur bei Bestellung eines Schnuppertickets/Mitmachangebotes/ Gutscheins oder Aktivangebotes zum Zwecke der Terminierung und/oder Mobilitätsberatung)
- IP-Adresse

sowie – meine Einwilligung vorausgesetzt – zum Zweck der Qualitätssicherung folgende personenbezogenen Daten speichert und verarbeitet:

- Telefongesprächsaufzeichnung

Zur Verarbeitung Ihrer Daten arbeitet das Mobilitätsreferat mit einem externen Dienstleister zusammen. Dieser ist Auftragsverarbeiter des Mobilitätsreferats. Er wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, ist an unsere Weisungen gebunden und wird regelmäßig kontrolliert. Die Datenverarbeitung durch den unten genannten Dienstleister erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung des Bestellprozesses und der Mobilitätsberatung.

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer (außerhalb der EU/EWR) erfolgt nicht.

Unser externer Dienstleister ist:

- O.phon GmbH: Das Unternehmen wurde von der LHM für die Projektumsetzung beauftragt. Dazu gehört die Umsetzung des Bestellprozesses, inklusive der Bereitstellung der IT-Infrastruktur, der Versand der bestellten Informationsmaterialien/Mitmachangebote und Gutscheine sowie die Abwicklung der speziellen Tickets für den ÖPNV. Darüber hinaus hat unser Auftragnehmer seinerseits Dienstleister engagiert und Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

Bei Buchung eines Aktivangebots im Rahmen der Kampagne „München neu entdecken“ werden Vorname, Familienname und Telefonnummer an folgende durchführende Organisation oder Person der Aktivangebote weitergegeben (diese sind keine Dienstleister des Mobilitätsreferats): Allgemeiner Deutscher Fahrrad-Club (ADFC) Kreisverband München

e.V.; Verkehrswacht München e.V.; Deutscher Evangelischer Frauenbund Landesverband Bayern e.V.; Verkehrspolizeiinspektion München - Verkehrserziehung und -aufklärung; Polizeipräsidium München, Kommissariat 105 - Prävention und Opferschutz; Seniorenkreis der Sektion Oberland des Deutschen Alpenvereins e. V.; private Stadtführer*innen Richard Roth, Eva Prockl.

Meine im Rahmen der vorstehend genannten Zwecke erhobenen personenbezogenen Daten werden unter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten erfolgen auf freiwilliger Basis. Meine datenschutzrechtliche Einwilligung kann ich ohne für mich nachteilige Folgen verweigern bzw. jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Meine Widerrufserklärung richte ich an: mobilitaetsmanagement.mor@muenchen.de. Im Fall des Widerrufs kann ich zudem die Löschung der mich betreffenden Daten verlangen. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Stand: August 2025