

## **Datenschutzhinweis im Rahmen der Nutzung dieser Webseite und dem Projekt „Mobilitätspost“**

### **- Erhebung von Daten bei der betroffenen Person, Art. 13 DSGVO –**

#### **1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit – Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseite und im Rahmen des Projektes „Mobilitätspost“**

*Datenschutzhinweis im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Webseite und dem Projekt „Mobilitätspost“.*

Das Mobilitätsreferat der Landeshauptstadt München bietet Münchner Haushalten kostenfrei Informationen und Schnupper- und Mitmachangebote zur Mobilität an. Dies basiert auf dem Auftrag des Stadtrats (Stadtratsbeschluss SV Nr. 14-20 / V 16235 vom 26.11.2019) allen Münchner Haushalten eine Mobilitätsberatung anzubieten.

Angesprochen werden insbesondere diejenigen Haushalte, bei denen sich aufgrund biographischer oder Veränderungen im räumlichen Umfeld die täglichen Wege ändern könnten. Dies kann sowohl aufgrund von Umzug, Infrastrukturanpassungen oder Veränderungen des Mobilitätsangebotes im Wohnumfeld sowie der Durchführung von Maßnahmen im Bereich Mobilitätsmanagement (beispielsweise Aktionen im Viertel) geschehen. Den Haushalten werden Informationen über die Mobilität in München zur Verfügung gestellt und ein individuelles Beratungsangebot unterbreitet.

Das Angebot wird über folgende Wege unterbreitet:

1. Personalisiertes Anschreiben: Es werden Daten aus dem Einwohner-Melderegister verarbeitet, um denjenigen Haushalten, bei denen sich aufgrund biographischer oder Veränderungen im räumlichen Umfeld die täglichen Wege ändern könnten, Informationen über Mobilität in München zur Verfügung zu stellen und ein individuelles Beratungsangebot zu unterbreiten.
2. Nicht-personalisiertes Anschreiben: Sie erhalten Logindaten zur Bestellung von Informationsmaterialien, Schnupper- und Mitmachangeboten auf Informationsschreiben der Landeshauptstadt München.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte, weitere Zwecke erteilen oder erteilt haben, erfolgt diese Datenverarbeitung auf Basis dieser Einwilligung (siehe datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung).

#### **2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Verantwortlich für die Verarbeitung der freiwillig bzw. aus dem Einwohner-Melderegister zur Verfügung gestellten Daten im Zusammenhang mit den Informationsmaterialien, Schnupper- und Mitmachangeboten ist die Landeshauptstadt München, Mobilitätsreferat, MOR-RL-Stab1, Mobilitätsmanagement und -marketing, Implerstraße 9, 81371 München, [mobiltaetsmanagement.mor@muenchen.de](mailto:mobiltaetsmanagement.mor@muenchen.de).

#### **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Ihre Daten werden erhoben, um

- a. den Besuch unserer Webseite zu ermöglichen,
- b. ein personalisiertes Anschreiben an Haushalte zu versenden, bei denen sich mutmaßlich die täglichen Wege ändern,
- c. Anfragen per Telefon oder E-Mail zu beantworten,
- d. die Bestellabwicklung von Informationsmaterialien, Schnupper- und Mitmachangeboten zur Mobilität in München zu ermöglichen.

##### **3.1 Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Webseite**

###### **3.1.1 Informatrische Nutzung der Webseite**

Bei der bloß informatrischen Nutzung der Webseite, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen

Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Webseite betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) DSGVO i.V.m. § 3 BDSG verarbeitet.

### 3.1.2 Einsatz von Cookies

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden und durch welche derjenigen Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Die Haltbarkeit eines Session-Cookies beträgt 2 Stunden. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Lösung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu das Nutzerverhalten auszuwerten. Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Webseite (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe. e) DSGVO i.V.m. § 3 BDSG gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Die Speicherung von Cookies ist zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung der Dienste des Webseitenbetreibers erforderlich.

Jede Verarbeitung personenbezogener Daten, die nicht zwingend erforderlich ist, setzt eine Einwilligung Ihrerseits voraus. Darunter fallen insbesondere Analyse, Marketing oder funktionale Cookies. Entsprechende Daten werden nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis verarbeitet. Dies gilt auch im Falle einer Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO. Die Einwilligung wird über den sog. Cookie-Banner abgegeben, der aktiv angeklickt werden muss. Sie kann jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

### 3.1.3 Webanalyse durch Matomo

Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite wird der Webanalysedienst Matomo eingesetzt. Matomo ist eine Open-Source-Software, welche die Zugriffe der Webseitenbesucher auswertet. Die Analyse wird mittels Cookies, das sind Textdateien, ermöglicht. Die Cookies sammeln Informationen hinsichtlich Ihrer Nutzung unserer Internetseite. Diese werden auf dem Server von bestellen.muenchenunterwegs.de in Deutschland gespeichert und sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Ihre IP-Adresse wird noch zuvor anonymisiert.

### 3.2 Personalisiertes Anschreiben

Es werden Daten aus dem Einwohner-Melderegister verarbeitet, um denjenigen Haushalten, bei denen sich aufgrund biographischer oder Veränderungen im räumlichen Umfeld die täglichen Wege ändern könnten, Informationen über Mobilität in München zur Verfügung zu stellen und ein individuelles Beratungsangebot zu unterbreiten. Konkret werden folgende Daten zum Zwecke der Zusendung der Mobilitätspost verarbeitet:

- a. Vorname
- b. Familienname
- c. Akademischer Grad
- d. derzeitige Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort)
- e. ggf. Staatsangehörigkeit
- f. ggf. Zuzug aus dem Inland
- g. ggf. Zuzug aus dem Ausland
- h. ggf. Vor- und Familienname, akademischer Grad, derzeitige Anschrift und Staatsangehörigkeit der Ehepartner\*in oder der/des eingetragenen Lebenspartner\*in

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) DSGVO (Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde) i.V.m. Art. 4 Abs. 1 BayDSG i.V.m. §§ 37 Abs. 1 Satz 1, 34 Abs. 1 Satz 1 BMG.

### 3.3 Anfrage per E-Mail, Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht weiter. Ihre Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO verarbeitet.

Sollten Sie Ihre Einwilligung widerrufen, bevor wir Ihre Anfrage abschließend bearbeiten konnten, ist eine Weiterbearbeitung Ihrer Anfrage nicht mehr möglich.

3.4 Bestellung von Informationsmaterialien, Schnupper- und Mitmachangeboten zur Mobilität  
Folgende Daten werden zum Zwecke der Zusendung des bestellten Informationsmaterials und / oder der Schnupper- und Mitmachangebote erhoben und genutzt:

- a. Anrede
- b. Vorname
- c. Familienname
- d. derzeitige Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort)

Zum Zwecke der terminlichen Abstimmung eines Schnuppertickets oder Mitmachangebotes – wenn gewünscht – werden zudem folgende Daten erhoben und genutzt:

- e. Vorwahl
- f. Telefonnummer

Zum Zwecke der Teilnahme an einer Umfrage – wenn gewünscht – werden zudem folgende Daten genutzt:

- g. E-Mail-Adresse

Ihre Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO verarbeitet. Nach Anonymisierung und Zusammenführung, werden die anonymen Daten verwendet, um die Anzahl der Teilnehmenden sowie die Nachfrage nach den Materialien und Angeboten zu ermitteln.

### 3.5 Umfrage

Um die Mobilitätspost an Ihre Bedürfnisse anzupassen haben wir die O.trend GmbH mit einer Umfrage beauftragt, an der Sie freiwillig teilnehmen können. Wenn Sie einer Teilnahme

zustimmen und Ihre E-Mail-Adresse angeben, wird diese an die O.trend GmbH übermittelt. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand einer Einladung zur Umfrage.

#### **4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- Daten die unter 3.1 und unter 3.4, Buchstabe a-g genannt sind, werden weitergegeben an O.phon GmbH zum Zwecke des Hostings und der Bestellabwicklung. Dazu gehören das Hosting, der Versand der bestellten Informationsmaterialien und Gutscheine sowie die Abwicklung der speziellen Tickets für den ÖPNV und Koordination von Mitmachangeboten.
- Daten, die unter 3.2 genannt sind, werden weitergegeben an O.phon GmbH zum Zwecke des Anschreibens.
- Daten, die unter 3.4, Buchstabe g, genannt sind, werden weitergegeben an O.trend zum Zwecke der Durchführung einer Umfrage.

Ihre personenbezogenen Daten werden von unserem Dienstleister O.phon GmbH auf besonders geschützten Servern in Deutschland gespeichert. Wir sind um alle notwendigen, technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen bemüht, um Ihre personenbezogenen Daten so zu speichern, dass sie vor unberechtigtem Zugang und Missbrauch geschützt sind. Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen. Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung geschlossen.

#### **5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

##### **5.1 Server-Log-Daten**

Die Server-Log-Daten unter 3.1 werden 14 Tage gespeichert und danach anonymisiert, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Besucher\*innen mehr möglich sind. Die Session-Cookies werden nach 2 Stunden oder beim Schließen des Browsers gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

##### **5.2 Anfrage per E-Mail, Telefon**

Daten aus 3.3 verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwei Jahre nach Abschluss des Verfahrens bzw. der Bearbeitung Ihres Anliegens werden Ihre Daten gelöscht.

Sollten Sie Ihre Einwilligung für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage vorher widerrufen, werden wir die Daten bereits vor Ablauf der oben genannten Fristen löschen.

##### **5.3 Bestellung von Informationsmaterialien, Schnupper- und Mitmachangeboten**

Ihre Daten werden nach Projektende, spätestens jedoch nach 2 Jahren bei der Landeshauptstadt München sowie bei den externen Dienstleistern gelöscht.

##### **5.5 Durchführung der Umfrage**

Ihre Daten werden nach Projektende, spätestens jedoch nach einem Jahr ab Erstkontakt bei der Landeshauptstadt München sowie bei den externen Dienstleistern gelöscht.

#### **6. Betroffenenrechte**

Ihre Rechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit) können Sie gegenüber der Landeshauptstadt München als verantwortliche Stelle geltend machen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Ebenfalls besteht unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Kontakt:

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz  
Dr. Thomas Petri, Postfach 22 12 19, 80502 München

## **7. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Indem Sie in die Verarbeitung durch die Landeshauptstadt München durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Widerrufserklärung richten Sie bitte an: [mobilitaetsmanagement.mor@muenchen.de](mailto:mobilitaetsmanagement.mor@muenchen.de). Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

## **8. Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzes**

Den behördlichen Datenschutz der Landeshauptstadt München erreichen Sie unter [datenschutz@muenchen.de](mailto:datenschutz@muenchen.de) oder postalisch unter:

Landeshauptstadt München  
Behördliche Datenschutzbeauftragte  
Marienplatz 8  
80331 München

Stand: Juni 2024